

INFORMAZIONI PERSONALI

Freschi Mauro

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/03/2018–alla data attuale

Referente Qualità Ambito livornese

Azienda USL Toscana NordOvest

Attribuzione di "Incarico di Complessità Organizzativa" denominato "Gestione Accreditamento Processi Sanitari" a partire dal 01/09/2019

Gestione documentazione Presidio Ospedaliero e Zona Distretto

Amministratore Sistema Informativo Accreditamento Processi Sanitari (Pandora)

Supporto sul percorso di accreditamento dei processi sanitari

Supporto ed istruttoria attestazione requisiti di esercizio

Membro Nucleo Operativo di Verifica e Autorizzazione (NOVA)

Docenze in ambito Qualità Aziendale

Attività o settore Dipartimento di Staff Direzione Generale - UOC Qualità e Accreditamento

01/01/2016–28/02/2018

Rappresentante della Direzione per la Qualità - Dipartimento di Prevenzione

Azienda USL Toscana NordOvest

Responsabile Gestione Sistema Qualità dipartimentale

RAQ Qualità A.F. Sicurezza Alimentare e Sanità Pubblica Veterinaria

Esecuzione Audit ai sensi norma UNI EN ISO 22000:2005 (Tecnica di controllo ufficiale ambito sicurezza alimentare)

Amministratore locale sistema informativo regionale SISPC

Amministratore sito Sportello Unico della Prevenzione e responsabile gestione comunicazioni indirizzate allo Sportello Unico della Prevenzione

Membro gruppo regionale Qualità ambito Prevenzione (Rappresentante Azienda USL Toscana Nord Ovest)

Membro Gruppo Regionale di manutenzione del Sistema dei Prodotti Finiti della Prevenzione

Membro gruppo Qualità Azienda USL Toscana Nord Ovest

Membro gruppo coordinamento attività U.O.S. Sanità Pubblica Veterinaria e Sicurezza Alimentare

Attività o settore Dipartimento della Prevenzione - U.O.S. Sanità Pubblica Veterinaria e Sicurezza Alimentare

16/08/2010–31/12/2015

Rappresentante della Direzione per la Qualità - Dipartimento di Prevenzione

Azienda USL n. 6 Livorno

Responsabile Gestione Sistema Qualità dipartimentale

Coordinatore gruppo Qualità Dipartimento di Prevenzione di Livorno

Esecuzione Audit ai sensi norma UNI EN ISO 22000:2005 (tecnica Controllo Ufficiale ambito sicurezza alimentare)

Amministratore locale sistema informativo regionale SISPC

Amministratore sito Sportello Unico della Prevenzione e responsabile gestione comunicazioni indirizzate allo Sportello Unico della Prevenzione

Membro gruppo Qualità regionale ambito Prevenzione

Attività o settore Dipartimento di Prevenzione - Staff

10/10/2002–15/08/2010

Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

Azienda USL n. 6 Livorno

Rappresentante della Direzione per la Qualità Settore Igiene e Sanità Pubblica Alimenti e Nutrizione
Responsabile Assicurazione Qualità - U.F. Igiene alimenti e nutrizione - zona livornese

Membro "Gruppo Guida Qualità" del Dipartimento di Prevenzione
 Membro del "Cantiere regionale di manutenzione dei Prodotti Finiti"
 Responsabile progetto EFQM "Stakeholder interni ed esterni"
 Gestione e-mail indirizzate allo Sportello Unico della Prevenzione
 Supporto ai Direttori di Unità Operativa professionale ambito ISPAN (Tecnici di Prevenzione e Medici igienisti), per l'attività di supervisione professionale
 Attività di vigilanza ed ispezione in ambito di sicurezza alimentare

Attività o settore U.F. Igiene Alimenti e Nutrizione zona livornese

11/06/2001–09/10/2002 **Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro**
 Azienda USL n. 6 Livorno
 Attività di vigilanza ed ispezione in ambito di Igiene e Sanità Pubblica e Sicurezza alimentare
Attività o settore U.F. di Igiene e Sanità Pubblica zona Elba

02/05/2000–10/06/2001 **Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro**
 Azienda USL n. 3 Pistoia
 Attività di vigilanza ed ispezione in ambito di igiene e sanità pubblica e polizia mortuaria
Attività o settore U.F. Igiene e Sanità Pubblica zona Val di Nievole

01/06/1998–01/05/2000 **Perito chimico (Biologico sanitario)**
 Provincia di Livorno in collaborazione con A.R.P.A.T. Dipartimento di Livorno-Settore Ambiente
 L.S.U. multiregionali denominati Monitor e Sostegno ai nuovi servizi ambientali – Qualifica di "impiegato" in Enti Locali
 Affiancamento operatori di vigilanza nel controllo amministrativo e analitico delle emissioni in atmosfera presso attività industriali ed artigianali. Gestione dati rilevati dalle centraline automatiche del Centro Operativo Provinciale (COP) per la qualità dell'aria della provincia di Livorno. Monitoraggio della qualità dell'aria a mezzo campionatori passivi. Analisi gascromatografiche per determinazione idrocarburi policiclici aromatici e solventi organici volatili.
Attività o settore Settore Ambiente

1998–1999 **Perito chimico (Biologico sanitario)**
 LAB-SERVICE S.a.s., Cecina (LI)
 Campionamenti ed analisi chimiche e batteriologiche di acque reflue e potabili. Prelievo ed analisi microbiologiche di alimenti. Tamponi ambientali. Sopralluoghi e consulenze ad Aziende operanti nel settore alimentare; stesura di piani di autocontrollo ai sensi del D. Lgs. 155/97.
 Responsabile f.f. qualità del laboratorio.

1997–1998 **Perito chimico (Biologico Sanitario)**
 SINTESIS s.r.l., Pisa
 Sopralluoghi e stesura di pratiche inerenti la sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro, rumore e pratiche NIP.

1997–1998 **Perito chimico - Collaborazione coordinata e continuativa**
 ECOGEA s.r.l., Collodi (PT) (Italia)
 Sopralluoghi e stesura di pratiche inerenti la sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro

1995–1996 **Perito chimico - Collaborazione coordinata e continuativa**
 ECO SERVICE ITALIA (Livorno) e REFINCO (Treviso)
 Sopralluoghi e stesura di pratiche inerenti la sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | | |
|-----------------------|--|----------------------------------|
| 29/10/2013 | Laurea Magistrale in Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione - (110/110 e lode)
Università degli Studi di Firenze, Firenze (Italia)
Management sanitario – Analisi organizzativa – Problem solving – Rilevazione bisogni formativi e progettazione di eventi – Processi di budget - Qualità | Anno accademico
2012/2013 |
| 23/04/2008 | Laurea in Tecniche della Prevenzione nell'ambiente e nei Luoghi di Lavoro - (110/110 e lode)
Università degli Studi di Pisa, Pisa (Italia)
Prevenzione Igiene e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro – Igiene e Sanità Pubblica – Sanità Pubblica Veterinaria – Sicurezza Alimentare ed Igiene degli Alimenti | Anno accademico
2006/2007 |
| 11/04/2006 | Master universitario in “Management per le funzioni di Coordinamento nell’area della Prevenzione Sanitaria” - (110/110 e lode)
Università degli Studi di Firenze (Facoltà di medicina e chirurgia), Firenze (Italia)
Management sanitario – Analisi organizzativa – Problem solving – Gestione del personale - Rilevazione bisogni formativi e progettazione di eventi – Processi di budget - Sistemi Qualità | Anno accademico
2004-2005 |
| 28/07/1994 | Diploma di Perito Tecnico Industriale ad indirizzo Biologico Sanitario, corrispondente ad indirizzo chimica industriale
Istituto Tecnico Industriale G.Galilei di Livorno
Chimica industriale, impianti di depurazioni acque, analisi chimiche e microbiologiche | Anno scolastico
1993-1994 |
| 04/10/2010–08/10/2010 | Auditor/Lead auditor di sistemi di gestione per la sicurezza alimentare -Corso qualificato CEPAS: norme ISO 19011:2003 e ISO 22000:2005
S.G.S. – ASL Roma, Roma (italia)
Auditor Esperto nei Sistemi di Gestione per la sicurezza alimentare ai sensi delle norme UNI EN ISO 9001:2008 ed UNI EN ISO 19011:2003. (Ore: 40)
04/10/2010 - 05/10/2010 - 06/10/2010 - 07/10/2010 - 08/10/2010 | |
| 2000 | Qualifica regionale della durata di ore 940 per Tecnico gestione sistemica matrici aria e acqua
ARPAT Dipartimento di Livorno, Livorno (Italia)
Esperto nel monitoraggio, campionamento, analisi e valutazione matrici aria e acqua (consulenza tecnico-operativa) | Livello di
Qualificazione II° |
| 1998 | Corso di formazione professionale su “Controllo alle emissioni in atmosfera” - durata di ore 200
Provincia di Livorno e ARPAT Dipartimento di Livorno
Esperto nel controllo e campionamento emissioni in atmosfera | |
| 2019 | Corsi di formazione e seminari
Azienda USL Toscana Nord Ovest
Gestione dei sistemi qualità e sicurezza: Aziende e Regioni a confronto. 06/05/2019 - Seminario | |

2018 Corsi di formazione e seminari

Azienda USL Toscana NordOvest

Qualità e sicurezza dei processi clinico assistenziali della Azienda USL Toscana Nord Ovest: corso per Direttori e Coordinatori - 09/03/2018 - 16/03/2018 - 09/05/2018 - 07/06/2018 (Seminario - ECM: 4 - Ore:16).

La strategia per la qualità e la sicurezza dell'Azienda USL Toscana NordOvest: Corso per facilitatore qualità e sicurezza - 19/02/2018 (Corso - ECM: 50).

La "MINDFULNESS" come competenza per promuovere il benessere degli operatori - 11/12/2018 - Corso

L'analisi, la misurazione e la comunicazione dei rischi per la sicurezza dei pazienti - 03/10/2018 (Corso - ECM: 50)

2017 Corsi di formazione

Auditor di Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 (con integrazione per il settore socio sanitario). Corso riconosciuto AICQ SICEV (n. attestato C01043633063_71). n. 5 giornate dal 26/10/2017 al 24/11/2017 (Ore. 40).

La strategia per la qualità e la sicurezza dell'Azienda USL Toscana NordOvest: Corso per facilitatore qualità e sicurezza - 27/10/2017 Az. USL 5 Pisa (Corso - Ore 4).

Valutatori (auditor) sistemi di gestione per la qualità - 26/10/2017 - Az. USL 5 Pisa (Corso ECM: 48).

2016 Corsi di formazione e seminari

Le procedure linee guida professionali in ambito di sanità pubblica veterinaria e sicurezza alimentare. Le istruzioni tecnico professionali di sicurezza alimentare" - 10/11/2016 e 30/11/2016 Az. USL 12 Viareggio (Seminario ECM: 4)

Il processo di fusione delle aziende sanitarie nel SSN - 18/11/2016 - Az.USL 5 Pisa (Giornata di studio ECM: 3)

Medicina dello sport e Piano regionale della Prevenzione e nuovo assetto della Medicina dello sport nell' Azienda Usl NordOvest - Az. USL 6 Livorno - 18/04/2016 Riunione permanente di aggiornamento

2015 Corsi di formazione e seminari

Il Piano Nazionale e Regionale di Prevenzione 2014-2018 - 11/12/2015 Az. USL 6 Livorno (Seminario ECM 4).

Il Piano Regionale di Prevenzione (PRP) 2014-2018 - 21/10/2015 Az. USL 11 Empoli (Corso: ECM 5).

Le schede di progettazione e le istruzioni operative della UOSD Medicina dello sport e del Dipartimento della prevenzione - 19/10/2015 Az. USL 6 Livorno (Riunione permanente aggiornamento ore: 4)

La formazione ECM: incentivi, sanzioni, certificazioni e strumenti per la gestione formativa del professionista - 12/05/2015 Firenze (UNPISI)

Presentazione della norma ISO 9001 02/10/2015 ANFFAS ONLUS (Corso)

Presentazione ISO 9001_2015 (Bureau Veritas).

Seminario di aggiornamento tecnico su UNI EN ISO 9001:2015 – 21/09/2015 - ICS/DNV. (Ore: 4)

2006–2014 Corsi di formazione e seminari

Applicazione sistema qualità in Medicina dello Sport – 29/10/2014 Az. USL 6 Livorno (Riunione aggiornamento ECM_ 8).

La valutazione delle performance in Regione Toscana Az. USL 6 Livorno (Seminario ECM: Ore: 4)

Utilizzo del nuovo sistema applicativo-informativo regionale SISPC - 12/05/2014 e 28/10/2014 Az.

USL 6 Livorno (ECM: 8)

Corso nazionale Componenti Commissioni di Laurea Professioni Sanitarie – Ministero della Salute – Roma, 10/05/2013.

Percorso di miglioramento per la qualità in medicina dello sport - Sistema di gestione UNI EN ISO 9001:2008” – 07/06/2013 Az. USL & Livorno - (Riunione aggiornamento ECM: 8).

Le vaccinazioni in qualità - 13/12/2012 (Seminario ECM: 5)

Impegno verso l'eccellenza: risultati raggiunti e progetti futuri – 2011.

Organizzazione leadership e qualità” 22/11/2011 e 24/11/2011 Az. USL 6 Livorno (Corso: ECM:20)

Seminario internazionale “Well-being and Food Safety: A comparison and integration between European Regions” - Siena 2009.

Corso di formazione “Applicazione del sistema di Audit alle strutture di Igiene degli alimenti e veterinaria II” – 29/09/2008 - Az. USL 6 Livorno (Corso ECM: 50)

Corso di qualificazione per Tecnici della Prevenzione – Università degli Studi di Pisa (dal 18 maggio 2007 al 29/03/2008 (60 Crediti Formativi Universitari).

Il Rappresentante della Direzione per la Qualità nei Servizi di Igiene Alimenti e Nutrizione della Regione Toscana – 2006.

Seminario: “Buone pratiche di comunicazione nelle Aziende sanitarie toscane: dalla comunicazione pubblica alla comunicazione massmediale” – Università degli Studi di Pisa 2007.

Sicurezza alimentare: Analisi comparata degli standard volontari, approccio modulare alla certificazione ed integrazione dei vari standard - 16/03/2007 Certiquality Firenze

Progetto sicurezza alimentare: il Rappresentante della Direzione per la Qualità 14/09/2006 Az. USL 6 Livorno (Corso ECM: 43)

Il Rappresentante della Direzione per la Qualità nei servizi d'igiene degli alimenti della Toscana - 14/09/2006 Az. USL 11 Empoli (Corso)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	B1	A2	A2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

Competenze comunicative acquisite nell'ambito del lavoro in "team" e nella gestione dei gruppi di lavoro.

Competenze organizzative e gestionali

Coordinamento gruppi di lavoro (esperienza gruppi qualità) .

Supporto alle attività svolte dai Responsabili di Struttura.

Pianificazione attività del personale (RAQ nell'ambito dei percorsi di certificazione qualità).

Competenze professionali

Progettazione, Realizzazione, Gestione e Verifica dei Sistemi Qualità (norme ISO 9001/2015, Autorizzazione esercizio, processo di accretimento, EFQM)

Elaborazione e gestione progetti in ambito qualità e comunicazione interna ed esterna (es. progetto stakeholder, sportello unico della prevenzione e sistema informativo regionale).

Elaborazione progetti formativi.

Gestione capitolati per procedure negoziate di affidamento incarichi. Stesura piani di miglioramento e verifica dell'efficacia

Pianificazione e realizzazione attività di auditing

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza della suite per ufficio (elaborazione di testi, foglio elettronico, software di presentazione, ecc...). Pacchetti Office, Open Office e LibreOffice

Amministrazione sistemi informativi (es. Pandora, SISPC, Robot).

Realizzazione siti internet su piattaforma Joomla.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Docenze Azienda per conto USL Toscana NordOvest

La strategia per la qualità e la sicurezza dell'Azienda USL Toscana NordOvest: Corso per facilitatore qualità e sicurezza - 14/02/2018 15/02/2018 - 21/02/2018 - 19/04/2018 - 21/09/2018 - 09/10/2018 - 11/10/2018 - 12/11/2018 - Az. USL Toscana NordOvest (Ore 54)

Qualità e sicurezza delle cure in sanità: l'esperienza della certificazione ISO nelle aziende sanitarie pubbliche - 22/10/2018 e 29/10/2018 (Az. USL Toscana NordOvest (Ore 2)

L'Audit come tecnica di controllo ufficiale in sicurezza alimentare e mangimi . L'aggiornamento per auditor e Responsabili del gruppo di audit. 29/01/2018 Az. USL Toscana Nordovest (Ore 1)

Aggiornamento per auditor interno SGQ - Anno 2016

Responsabili Qualità su norma UNI EN ISO 9001:2015 - Anno 2016

Docenze per conto Regione Toscana - Settore Prevenzione

RAQ e gestione Sistemi qualità nell'ambito della prevenzione collettiva - 2016 (9 ore)

Audit di supervisione professionale e verifica dell'efficacia nell'ambito della prevenzione collettiva - Pisa - anno 2016 (10 ore)

Supervisione professionale e verifica efficacia nell'ambito della prevenzione collettiva - 29/11/2016 e 30/11/2016 - Empoli (Ore: 16)

DGRT 1341/2015 - Progetto 70 – Licciana Nardi, Massa, Pontedera, Cecina, Pietrasanta, Capannori. Anno, 2016 (n. 7 eventi per un totale di 28 ore)

Docenze per conto Az. USL 6 Livorno

Il sistema di gestione qualità applicato alla prevenzione collettiva: la nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 – 17/12/2015 (ECM 8 - Ore 7)

Certificare la qualità in sanità: esperienze a confronto - 10/12/2015 - Az. USL 6 Livorno (4 ore)

Metis: Modalità di utilizzo del nuovo applicativo I e 2 – 8/11/2011 e 10/11/2011 Az. Usl n. 6 Livorno (ECM: 4 Ore: 4)

Individuo ed organizzazione: la qualità come unica via - 09/02/2012 (ECM: 5 Ore: 4)

Epatite – Prevenzione primaria attraverso la vaccinazione – 19/10/2006 e 20/10/2006 (ECM: 11)

Delibera GRT n. 1235/2012 e nuova organizzazione del Dipartimento – 15/12/2014 (ECM: 2 Ore: 1,5)

I criteri di programmazione e di valutazione delle attività –15/12/2014

Docenze relative al percorso Qualità (EFQM, ISO 9001:2008)

**Docenze e altre attività per conto
altre Aziende (Università e
associazioni di categoria)**

Docenza Corso di perfezionamento universitario "Quality, Enviromental & Safety Management, in merito ai Sistemi di gestione Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001 - 4/02/2015 e 5/02/2015 Università degli Studi di Firenze 2016 (Ore 12)

Docenze in ambito di sicurezza alimentare rivolte ad Operatori del Settore Alimentare, per conto di Agenzie formative accreditate (Associazioni di Categoria Confcommercio, Confartigianato e Camera di Commercio).

Altre informazioni

Iscrizione alla federazione Nazionale Ordini dei TSRM e delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione anno 2019.

Membro commissioni di tesi di laurea presso Università degli studi di Firenze e di Pisa per i corsi di laurea in "Tecniche della Prevenzione"

Attività di formazione e supporto ai tirocinanti universitari presso U.F. Igiene degli alimenti e nutrizione ex ASL 6 di Livorno

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Livorno, 28 giugno 2020

Mauro Freschi